

Приложение на системата за целите на "Пробно преброяване на населението и жилищния фонд 2020"



Допълнителни сценарии и изключения

Основни сценарии покрити от този раздел

О Работа без връзка с интернет

- Краткотрайна загуба на свързаност
- Работа при дълготрайна загуба на свързаност

• Данните не могат да бъдат синхронизирани

- По време на работа с приложението
- При вход в приложението



РАБОТА БЕЗ ВРЪЗКА С ИНТЕРНЕТ



Основни положения

О Приложението позволява работа без да има връзка с интернет

• Възможни се два основни сценария

- Краткотрайно прекъсване на връзката поради проблеми с покритието на мобилната мрежа или други технически причини
- Работа при дълготрайна загуба на свързаност
- Приложението синхронизира автоматично данните с централната система при възстановяване на връзката

 Приложението запазва локално изтеглените от централната система данни при вход в приложението с налична свързаност към интернет

О Възможно е ръчно синхронизиране, ако потребителят желае да е сигурен, че данните са прехвърлени преди да навлезе в участък с ограничена свързаност

Идентифициране на загуба на свързаност

 Ако при вход в приложението не може да се установи връзка с централната база данни на система в горният десен ъгъл се изобразява символ

О Ако символът е с червен цвят, то тогава няма връзка със системата

 Ако символът е в черен цвят, то тогава приложението се свързва със системата, но не може да синхронизира наличните данни

M.App Ent	terprise	– 🗆 X
	M.App Enterprise Mobile	
	smartcensus	× 🖍 +
	Sofia1	
Ģ	••••	×
_		
	powered by	



Идентифициране на загуба на свързаност

 О Ако по време на работа има загуба на свързаност, приложението визуализира символ № в главното меню





Работа при краткотрайна загуба на свързаност

 Краткотрайната загуба на свързаност не се отразява съществено на работата на приложението

О Данните се синхронизират автоматично при възстановяване на връзката

 При краткотрайна загуба на свързаност с интернет е възможно да са недостъпни следните функционалности:

- Визуализиране на сателитна карта на участъка само ако данните за участъка не са били синхронизирани с устройството преди това
- Навигация приложението изисква връзка с интернет, за да показва маршрут на картата



Работа при дълготрайна загуба на свързаност

 Приложението работи само с предварително синхронизираните данни при последния достъп до интернет свързаност

• Ако потребителят очаква да работи в райони с ограничена свързаност, трябва предварително да синхронизира данните за всички РО, които ще обходи

 Въведените от потребителя нови данни автоматично ще се изпратят към централната система при възстановяване на връзката



Предварителна синхронизация на данните за всички ПУ

• За да синхронизира данните за всички РО и прилежащите им Обекти, потребителят трябва да влезе в приложението по отделно с всеки един РО









ДАННИТЕ НЕ МОГАТ ДА БЪДАТ СИНХРОНИЗИРАНИ



Основни положения

Два са основните сценарии свързани с невъзможност данните да бъдат синхронизирани

О Данните не могат да бъдат синхронизирани по време на работа с приложението

• Вероятно се дължи на загуба на свързаност

• Данните не могат да бъдат синхронизирани при вход в системата

- Вероятно се дължи на загуба на свързаност
- Възможно е данните в приложението да са били повредени и да се наложи изтриване на вече наличните данни и да се заредят наличните данни от централната система (изключение)



1. Данните не могат да бъдат синхронизирани по време на работа с приложението

О Проверете дали има връзка с интернет

- Проверете за символ 💉 в главното меню
- Ако е наличен, устройството е загубило свързаност с интернет

О Изчакайте връзката да бъде възстановена

• Приложението автоматично ще поднови синхронизирането на данните

• Ако връзката е налична, но данните не могат да се синхронизират автоматично:

- О Излезте от приложението и влезте отново
- Ако данните не са синхронизирани приложението позволява ръчно стартиране на процеса по синхронизация на данните



Ръчно синхронизиране на данни

• Внимание: Ръчното синхронизиране на данни се налага в изключително редки случаи

- Най-често проблемите със синхронизацията се дължат на липса на свързаност
- Ако е налична свързаност, Приложението периодично автоматично синхронизира данните с централната система

• Ако свързаност е налична, но данните не са синхронизирани, потребителят може да стартира процесът по синхронизация ръчно както следва:

- Списъци с преброителни единици
- Всички данни за даден РО, включително географски карти



Ръчно синхронизиране на данни

 О Ако данните не са синхронизирани автоматично след възстановяване на връзката, потребителят може да стартира процедурата посредством следните бутони

• Бутон 🖸 наличен в списъците с Обекти



• Бутон 🕥 наличен в главното меню на системата, за да синхронизира всички данни за даден Район за обход





Синхронизация на списъци с преброителни единици

• При натискане на бутон • наличен в списъка с Обекти, приложението извършва двупосочен обмен на данни

- Подава въведените от потребителя данни към системата
- Изтегля наличните в централната система данни в приложението
- Внимание: Посредством тази опция приложението синхронизира данните само за избрания при вход в системата РО

M.App Enter	rprise					-		×
≡	Отвори Обекти (371/1941)					+	۹	Ĵ
Код на	Код на	Катего	Тип	Жили	Лица	Раза	: <u>m</u>	
2	8			37		7,20)km	0



Синхронизация на данните посредством главното меню

- О Синхронизацията посредством главното меню предлага разширени опции, като географска карта и други
- Потребителят може да избере за кой участък да бъдат синхронизирани данните
- Потребителят трябва да избере кои данни да бъдат синхронизирани

% C

• По подразбиране опциите са изключени



Основни стъпки – Ръчна синхронизация на данните посредством главното меню

1. Избор на участък

2. Включване на група опции за синхронизация на всички данни за ПЕ

3. Включване на група опции за синхронизация на географска карта



4. Стартиране на процеса по синхронизация

- Внимание: Ръчната синхронизация на данни за даден РО води до изтриването на данните за всички останали участъци от мобилното приложение
- Ако се нуждаете от предварително синхронизирани данни за останалите РО с цел употреба в зони без покритие, не забравяйте да изпълните процедурата за синхронизация описана в раздел "Предварителна синхронизация на данните за всички РО "

2. Данните не могат да бъдат синхронизирани при вход в системата



2.1. Възникнала е грешка по време на синхронизацията на данните след като е бил избран ПУ

- Проверете за символ

 в горният десен ъгъл на приложението
- О Ако такъв е наличен, устройството е загубило връзка с интернет
 - Изчакайте свързаността да се възстанови (символ 🕣) и опитайте отново

 О Ако такъв не е наличен, върнете се назад от бутон ← и опитайте отново

← N	/App Enterprise — 🗆 🗙				
←	۲				
	Загуба на				
	свързаността				
	An error occurred while sending the request.				
₽	Census ~				
□≣	224632514 ~				
Ð	Желаете ли да изтриете локалните данн 💽				

21



2.1. Възникнала е грешка по време на синхронизацията на данните след като е бил избран ПУ

О Възникнала е грешка, а символът за свързаност с интернет показва, че връзката е налична 🌍

• Върнете се стъпка назад посредством бутон 🤟 и опитайте отново

• Ако ситуацията остава непроменена, използвайте бутон 📼 за да накарате приложението да възстанови изцяло заредената вече базата данни и използвайте бутон 🅤 за да опитате отново

• Внимание: Използването на бутон 💽 води до изтриване на всички вече налични данни, включително тези въведени от потребителя, които не са били прехвърлени към централната система

О При активиране на опцията бутонът променя своя цвят както следва





2.2. Синхронизацията отнема необичайно дълго време

Символът показващ текуща синхронизация на данни остане на екрана необичайно дълго време (над 1 минута)

- Проверете свързаността с интернет в горният десен ъгъл на екрана
- О Ако символът е э , връзката с интернет е прекъсната
 - Изчакайте да се възстанови и опитайте отново

О Ако връзката с интернет е налична и символът е 乏

• Върнете се стъпка назад посредством бутон 🔶 и опитайте отново



2.2. Синхронизацията отнема необичайно дълго време

 Ако връзката с интернет е налична и символът е Э, използвайте бутон За да накарате приложението да възстанови изцяло заредената вече базата данни и използвайте бутон Э за да опитате отново

• Внимание: Използването на бутон води до изтриване на всички вече налични данни, включително тези въведени от потребителя, които не са били прехвърлени към централната система

О При активиране на опцията бутонът променя своя цвят

както следва







БЛАГОДАРЯ ВИ ЗА ВНИМАНИЕТО

